

1. CONDICIONES GENERALES CALIBRACIONES

- 1.1. Los precios indicados en esta oferta están expresados en Euros y no incluyen el I.V.A. u otros impuestos vigentes.
- 1.2. La validez de esta oferta es de 365 días.
- 1.3. La solicitud de los trabajos por parte del cliente a Semasa MRO S.A. (Semasa MRO) se realizarán por escrito vía email a la dirección de correo electrónico customersupport@semasamro.com.
- 1.4. La aceptación de la oferta implica la aceptación de estas condiciones generales.
- 1.5. El plazo de entrega de los servicios presupuestados será acorde a lo reflejado en la oferta, a contar desde la aceptación de la propuesta económica de los equipos a calibrar, siempre y cuando se haya formalizado el pedido según se especifica en el punto 1.3 de las condiciones generales de esta oferta. Cualquier modificación de este calendario deberá ser pactada por ambas partes con la debida antelación.
- 1.6. En caso de solicitud de calibración in situ la fecha de calibración será acordada entre el cliente y Semasa MRO previamente vía telefónica o por correo electrónico. Semasa MRO se reserva el derecho de la modificación de la fecha de la realización de los trabajos, en caso de que no se cumplan los criterios establecidos en los procedimientos de calibración para tal fin. El cliente se encargará y proporcionará los accesos necesarios a los trabajadores de Semasa MRO a las instalaciones donde deban de realizarse las calibraciones in situ, así como proporcionará previamente a la fecha de calibración la información solicitada relativa a acoplamientos, necesidad de utillaje específico o similar, que sea necesario para la realización de los trabajos. El certificado será remitido en un plazo máximo de 5 días hábiles después de la realización de la calibración in situ.
- 1.7. Semasa MRO S.A. comunicará al cliente cualquier circunstancia que pueda retrasar o impedir la correcta realización de los servicios presupuestados.

- 1.8. Los precios no incluyen el posible utillaje adicional que pudiese ser necesario para realizar la calibración.
- 1.9. En caso de que el equipo llegue a las instalaciones de Semasa MRO sin número de serie, el laboratorio le grabará uno, previo acuerdo con el cliente con el objetivo de mantener trazabilidad de los equipos.
- 1.10. El laboratorio no emite criterios de aceptación o rechazo.
- 1.11. Los instrumentos de pesaje no automático con división de escala superior a 6000 divisiones deberán de ser calibrados in situ.
- 1.12. Los precios no incluyen ajustes ni reparaciones, en caso de necesidad de estos, Semasa MRO emitirá una nueva oferta con los costes asociados.

2. CONDICIONES ECONOMICAS

Las formas de pago establecidas por Semasa MRO son las siguientes:

- NUEVOS CLIENTES
 - 100% del pago a la finalización del trabajo antes del envío del equipo.
- CLIENTES ACTUALES
 - Pago según condiciones acordadas.

3. CONDICIONES DE TRANSPORTE

El transporte de los equipos entre Cliente - Semasa MRO – Cliente serán a cargo del cliente al no ser que se haya pactado previamente otras condiciones.

El coste del desplazamiento para calibraciones in-situ será el pactado previamente con los clientes.

En caso de requerir un seguro adicional que cubra los daños en el transporte, este deberá ser solicitado y acordado previo al envío.

4. TIPOS DE CALIBRACION

Las calibraciones se realizarán acorde a la acreditación 123/LC10.090. El método de calibración y la CMC viene detallado en el alcance que puede consultar en el siguiente

enlace [ALCANCE DE ACREDITACIÓN](#). La aceptación de la oferta conlleva la aceptación de la realización bajo el procedimiento interno aprobado y su correspondiente CMC. Se detalla a continuación algunos de los rangos de algunas de las calibraciones que se realizan:

Herramienta	Rango
Manómetro ²⁾	Puntos de calibración: 20% FE, 40% FE, 60% FE, 80% FE, 100% FE ^{1) 5)}
Llaves dinámométricas	Puntos de calibración: 20% FE, 60% FE, 100% FE ^{1) 5)}
Tensímetros	5 puntos por cable y en los cables de 1/16, 3/32, 1/8, 5/32, 3/16/ 7/32 y 1/4. ^{1) 3) 5)}
Pie de rey	5 puntos de calibración: Mínima lectura del instrumento o 1 mm, lo que sea mayor, resto de puntos repartidos lo más uniformemente posible hasta FE. ^{1) 5)}
Reloj Comparador	10 puntos de calibración: Repartidos entre el 10% FE y 100% FE ^{1) 5)}
Basculas y Balanzas (IPFNA)	11 puntos de calibración: Mínima lectura del instrumento o 1 g, lo que sea mayor, resto de puntos repartidos desde el 10% hasta el 100% FE. ^{1) 5)}
Altímetro	20 puntos de calibración repartidos entre -1000 pies y el F.E. del altímetro, máximo 50000 pies. ^{1) 4) 5) 6)}
Anemómetro	15 puntos de calibración entre el 10% o indicación mínima y el F.E. del anemómetro, máximo 650 nudos. ^{1) 4) 5) 6)}
Variómetro	6 puntos en ratio ascendente y 6 puntos en ratio descendente, registro de indicación nula o sin presión, máximo 10000 pies/minuto. ^{1) 4) 5)}

1) Salvo solicitud expresa de otros puntos.

2) Los fluidos para la calibración pueden ser nitrógeno, agua destilada o líquido hidráulico. Si el cliente no especifica en su pedido el fluido de calibración, Semasa podrá elegir el fluido que crea más conveniente para el tipo de manómetro.

3) Los cables serán seleccionados según instrucciones del fabricante o solicitud expresa del cliente.

4) En las maletas pitot queda excluirá la configuración de las fechas de calibración, así como también es excluyen las de recalibración.

5) La solicitud de cualquier ajuste de un equipo conllevará dos calibraciones, una antes y otra después del mismo.

5. CERTIFICADOS DE CALIBRACION

5.1. Los certificados de calibración se emitirán en formato digital y se enviara al correo electrónico indicado por el solicitante en el pedido. En caso de requerir el certificado en formato papel se solicitará a calibration@semasamro.com.

5.2. El nombre del certificado será el de la empresa que lo solicita salvo petición expresa.

6. CAPACIDAD DE MEDIDA Y CALIBRACION (CMC) DEL LABORATORIO

La CMC es la mejor incertidumbre que podemos ofrecer en la calibración de un instrumento y la puede consultar en el siguiente enlace [ALCANCE DE ACREDITACIÓN](#).

7. CONFIDENCIALIDAD

7.1. La aceptación de la propuesta conlleva la aceptación de las condiciones de confidencialidad generales de Semasa MRO.

7.2. Toda la información suministrada por el cliente y generada por Semasa MRO es tratada de manera confidencial. Puede ser mostrada a ENAC, auditores internos o bajo requerimiento judicial, en cuyo caso Semasa MRO notificará al cliente la existencia del requerimiento para que tome las medidas oportunas.

7.3. En caso en que el laboratorio disponga de información del cliente proporcionada por una fuente externa, será confidencial entre cliente y laboratorio. La fuente externa no se compartirá con el cliente, salvo que la fuente lo autorice.

7.4. Semasa MRO almacenará, procesará y utilizará los datos personales del cliente para la adecuada implementación del pedido y para los fines legítimos de acuerdo con el artículo 6 del Reglamento Europeo de Protección de Datos



2016/679 (RGPD). A estos efectos, Semasa MRO también utilizará los sistemas automatizados de tratamiento de datos. Con el fin de cumplir los requisitos de protección de datos indicados en el citado RGPD, Semasa MRO tomará medidas técnicas y de organización para garantizar la seguridad de sus datos y de las operaciones de tratamiento de los mismos. Los empleados encargados del tratamiento de dichos datos estarán vinculados por lo dispuesto en el RGPD y cumplirán estrictamente toda la normativa que resulte de aplicación.

8. QUEJAS Y TRABAJOS NO CONFORMES

Semasa MRO dispone de procedimientos para el tratamiento de quejas y trabajos no conformes. Puede solicitar dichos procedimientos o realizar una queja a través de quality@semasamro.com



1. GENERAL CONDITIONS CALIBRATIONS

- 1.1. The prices indicated in this offer are expressed in Euros and do not include V.A.T. or other taxes in force.
- 1.2. This offer is valid for 90 days.
- 1.3. Client's requests to Semasa MRO S.A. (Semasa MRO) shall be made via email to the email address customersupport@semasamro.com.
- 1.4. Acceptance of the offer implies acceptance of these general terms and conditions.
- 1.5. The delivery period for the services quoted will be in accordance with the offer, starting from the acceptance of the economic proposal for the equipment to be calibrated, provided that the order has been formalised as specified in point 1.3 of the general conditions of this offer. Any modification to this timetable must be agreed by both parties with due notice.
- 1.6. In the case of a request for on-site calibration, the calibration date will be agreed between the customer and Semasa MRO in advance by telephone or e-mail. Semasa MRO reserves the right to change the date of the work if the criteria set out in the calibration procedures for this purpose are not met. The client will arrange and provide the necessary access for Semasa MRO employees to the facilities where the calibrations are to be carried out, as well as providing the requested information prior to the calibration date regarding couplings, the need for specific tooling or similar, which may be necessary for the work to be carried out. The certificate shall be sent no later than 5 working days after the on-site calibration has been carried out.
- 1.7. Semasa MRO S.A. will inform the client of any circumstance that may delay or prevent the correct performance of the services quoted.
- 1.8. Prices do not include any additional tooling that may be required for calibration.
- 1.9. If the equipment arrives at Semasa MRO's facilities without a serial number, the laboratory will engrave one, by prior agreement with the client, in order to maintain the traceability of the equipment.
- 1.10. The laboratory does not issue acceptance or rejection criteria.
- 1.11. Non-automatic weighing instruments with scale divisions greater than 6000 divisions must be calibrated on site.
- 1.12. Prices do not include adjustments or repairs. If these are necessary, Semasa MRO will issue a new offer with the associated costs.

2. ECONOMIC CONDITIONS

The payment methods established by Semasa MRO are as follows:

- NEW CLIENTS
 - 100% payment on completion of work prior to shipment of equipment.
- CURRENT CLIENTS
 - Payment according to agreed terms.

3. TRANSPORT CONDITIONS

The transport of the equipment between Client - Semasa MRO - Client will be charged to the client unless other conditions have been previously agreed.

The cost of transport for on-site calibrations will be as previously agreed with the clients.

If additional insurance is required to cover transport damage, this must be requested and agreed prior to shipment.

4. TYPES OF CALIBRATION

The calibrations will be performed according to the accreditation 123/LC10.090. The calibration method and the CMC is detailed in the scope that can be consulted in the following link [SCOPE OF ACCREDITATION](#). Acceptance of the offer implies acceptance of the performance under the approved internal procedure and its corresponding CMC.

The following are some of the ranges of some of the calibrations that are performed:

Tool	Range
Pressure gauge (2)	Calibration points: 20% FE, 40% FE, 60% FE, 80% FE, 100% FE ^{1) 5)}
Torques	Calibration points: 20% FE, 60% FE, 100% FE ^{1) 5)}
Tensiometers	5 points per wire and in the wires of 1/16, 3/32, 1/8, 5/32, 3/16/ 7/32 y 1/4. ^{1) 3) 5)}
Caliper	5 calibration points: Minimum instrument reading or 1 mm, whichever is greater, remaining points as evenly distributed as possible to FE. ^{1) 5)}
Dial Gauge	10 calibration points: Distributed between the 10% FE y 100% FE ^{1) 5)}
Scales and balances (IPFNA)	11 calibration points: Minimum instrument reading or 1 g, whichever is greater, remaining points spread from 10% to 100% FE. ^{1) 5)}

Altimeter	20 calibration points spread between -1000 ft and the E.F. of the altimeter, maximum 50000 ft. ^{1) 4) 5) 6)}
Anemometer	15 calibration points between 10% or minimum indication and the F.E. of the anemometer, maximum 650 knots. ^{1) 4) 5) 6)}
Variometer	6 points in ascending ratio and 6 points in descending ratio, zero or no pressure indication register, maximum 10000 ft/minute. ^{1) 4) 5)}

1) Unless other points are explicitly requested.

2) Calibration fluids can be nitrogen, distilled water or hydraulic fluid. If the customer does not specify the calibration fluid in his order, Semasa will be able to choose the most suitable fluid for the type of pressure gauge.

3) The wires will be selected according to the manufacturer's instructions or according to the customer's express request.

4) The pitot cases will exclude the setting of calibration dates, as well as recalibration dates.

5) The request for any adjustment of a device shall entail two calibrations, one before and one after the adjustment.

5. CALIBRATION CERTIFICATES

5.1. Calibration certificates shall be issued in digital format and shall be sent to the e-mail address indicated by the client in the order. In case of requiring the certificate in paper format, it shall be requested to calibration@semasamro.com.

5.2. The name on the certificate shall be the name of the company applying for it, unless specifically requested.

6. MEASUREMENT AND CALIBRATION CAPABILITY (CMC) OF THE LABORATORY

The CMC is the best uncertainty that we can offer in the calibration of an instrument and you can consult it in the following link [SCOPE OF ACCREDITATION](#).

7. CONFIDENTIALITY

7.1. Acceptance of the proposal implies acceptance of Semasa MRO's general terms and conditions of confidentiality.

7.2. All information supplied by the client and generated by Semasa MRO is treated confidentially. It may be shown to ENAC, internal auditors or under judicial requirement, in which case Semasa MRO will notify the client of the existence of the requirement in order to take the appropriate measures.

7.3. In the case where the laboratory has client information provided by an external source, it shall be confidential between the client and the laboratory. The external source shall not be shared with the client unless authorised by the source.

7.4. Semasa MRO will store, process and use the customer's personal data for the proper implementation of the order and for legitimate purposes in accordance with Article 6 of the European Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR). For these purposes, Semasa MRO will also use automated data processing systems. In order to comply with the data protection requirements indicated in the aforementioned GDPR, Semasa MRO will take technical and organisational measures to ensure the security of its data and data processing operations. Employees entrusted with the processing of such data shall be bound by the provisions of the GDPR and shall strictly comply with all applicable regulations.

8. COMPLAINTS AND NON-CONFORMING WORK

Semasa MRO has procedures for handling complaints and non-conforming work. You can request these procedures or make a complaint via quality@semasamro.com.

Firma / Signature:

Firma / Signature:

Semasa MRO
Rodrigo Cabrera Gutiérrez

Director técnico laboratorio /
Technical Director of Laboratory

Cliente:
Nombre y Apellidos /
Name and Surname:

Posición / Position in the company: